

Số: 427/BC-UBND

Trà Liên, ngày 16 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Trà Liên.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. UBND xã Trà Liên báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 cụ thể như sau:

Phần thứ nhất: KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. **Tình hình chung** Năm 2025, tình hình KNTC trên địa bàn xã Trà Liên cơ bản ổn định, không có đơn thư phát sinh. So với cùng kỳ năm trước, tình hình không tăng, không giảm. Kết quả này phản ánh sự đồng thuận, tin tưởng của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền địa phương; đồng thời cho thấy hiệu quả bước đầu trong việc tăng cường đối thoại ngay từ cơ sở.

Tuy nhiên, tình hình vẫn tiềm ẩn nguy cơ do chịu ảnh hưởng của các yếu tố:

- Về kinh tế: Quá trình quy hoạch, giải phóng mặt bằng và nhu cầu sử dụng đất có thể phát sinh tranh chấp.

- Về chính trị - xã hội: Các mâu thuẫn dân sự nhỏ lẻ vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh đơn thư.

- Về nhận thức pháp luật: Một bộ phận người dân còn hạn chế trong việc nắm bắt quy định, dễ bị tác động khi quyền lợi bị ảnh hưởng.

2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan: Tình hình chính trị, an ninh trật tự ổn định; kinh tế - xã hội phát triển, đời sống Nhân dân được cải thiện. Hệ thống văn bản pháp luật ngày càng hoàn thiện.

- Nguyên nhân chủ quan:

+ UBND xã chỉ đạo sát sao công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị từ cơ sở; nhiều vụ việc được hướng dẫn ngay tại buổi tiếp.

+ Công tác hòa giải ở cơ sở hoạt động nền nếp; thực hiện tốt công khai, minh bạch trong lĩnh vực đất đai, tài chính.



+ Đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, hạn chế tình trạng phiền hà, những nhiễu.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: 30 lượt (trong đó có 02 người được tiếp lần 2).
- Tổng số người được tiếp: 28 người. Số vụ việc: 28 vụ việc tiếp lần đầu.
- Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND xã: Đã thực hiện 45 kỳ tiếp công dân trong đó có 02 lượt (trực tiếp thực hiện 01 kỳ đúng quy định Luật Tiếp công dân).
- Tiếp thường xuyên: Do chuyên viên Văn phòng HĐND & UBND thực hiện, báo cáo kết quả cho Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo.
- Đoàn đông người: Không phát sinh.
- Đánh giá: Công tác tiếp công dân duy trì nền nếp, đúng quy trình; các phản ánh được lắng nghe, giải thích kịp thời, không để phát sinh KNTC.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận: 23 đơn/vụ việc (tiếp nhận qua tiếp công dân).
- Phân loại theo nội dung:
 - + Khiếu nại: 0 vụ việc.
 - + Tố cáo: 0 vụ việc.
 - + Kiến nghị, phản ánh: 23 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền: 23/23 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của xã (100%); 0 vụ việc không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Về khiếu nại: Không phát sinh vụ việc, không có vụ việc tồn đọng.
- Về tố cáo: Không phát sinh vụ việc, không có tố cáo trên địa bàn.
- Về kiến nghị, phản ánh:
 - + Tổng số vụ việc phải giải quyết: 23 vụ việc.
 - + Đã giải quyết xong: 15 vụ việc (đạt tỷ lệ 65,2%).
 - + Đang giải quyết: 08 vụ việc (Gồm 02 đơn trong hạn và 06 đơn kiến nghị đang tập trung xác minh xử lý).
- + *Nội dung giải quyết chủ yếu*: Liên quan đến đất đai (15 vụ việc), môi trường (02 vụ việc), an ninh trật tự (02 vụ việc), Liên quan đến đất đai vi phạm Chỉ thị 17 trước đây (01 vụ việc), vụ việc khác (03 vụ việc).

4. Bảo vệ người tố cáo: Do không phát sinh vụ việc tố cáo nên UBND xã không phát sinh đối tượng cần áp dụng biện pháp bảo vệ (0 người). Tuy nhiên, công tác tuyên truyền Luật Tố cáo vẫn được quán triệt thường xuyên.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, KNTC

- Chỉ đạo điều hành: UBND xã phân công trách nhiệm cụ thể cho Chủ tịch, và chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND thực hiện công tác tiếp công dân.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật: Tổ chức tuyên truyền trực tiếp, lồng ghép vào 04 cuộc họp thôn/tổ dân phố; niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại trụ sở và nhà sinh hoạt cộng đồng các thôn.

- Thanh tra, kiểm tra: Trong kỳ không phát sinh cuộc thanh tra trách nhiệm; không có cán bộ vi phạm bị xử lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành được quan tâm thường xuyên, ban hành văn bản kịp thời.

- Chủ tịch UBND xã nghiêm túc thực hiện lịch tiếp công dân; kịp thời nắm bắt tình hình từ cơ sở.

- Công tác tuyên truyền được triển khai đa dạng (hội nghị, lồng ghép họp thôn, niêm yết công khai, qua đài truyền thanh).

- Cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ.

- Duy trì ứng dụng CNTT (phần mềm quản lý văn bản) và chế độ báo cáo đúng quy định.

- Công tác phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể được tăng cường, góp phần hạn chế đơn thư.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Tồn tại:

+ Một số văn bản chỉ đạo, kế hoạch còn mang tính hình thức, thiếu giải pháp đột phá.

+ Hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, ít ứng dụng công nghệ (mạng xã hội, loa truyền thanh).

+ Chưa thực hiện được thanh tra trách nhiệm chuyên đề để chấn chỉnh thiếu sót.

+ Kỹ năng đối thoại, xử lý tình huống của một số cán bộ chưa nhuần nhuyễn; việc tổng hợp báo cáo đôi lúc còn chậm.

+ Chưa xây dựng được cơ sở dữ liệu riêng về tiếp công dân, KNTC.

+ Tiến độ giải quyết đơn kiến nghị còn chậm (còn 06 đơn quá hạn xử lý) do khối lượng công việc chuyên môn nhiều.



- Nguyên nhân: Do nguồn nhân lực mỏng, kiêm nhiệm nhiều việc; cán bộ mới tiếp cận nhiệm vụ nên còn lúng túng; cơ sở vật chất và trang thiết bị chưa được đầu tư tương xứng.

3. Dự báo tình hình Thời gian tới, tình hình cơ bản ổn định nhưng vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh đơn thư ở các lĩnh vực:

- Đất đai: Tranh chấp hộ gia đình, lấn chiếm đất công, chậm cấp giấy CNQSDĐ, giải phóng mặt bằng.

- Môi trường: Ô nhiễm rác thải sinh hoạt tại khu dân cư.

- An ninh trật tự: Vi phạm ATGT, trật tự công cộng, mâu thuẫn dân sự.

- Thực thi công vụ: Nguy cơ phát sinh phản ánh về thái độ, trách nhiệm của cán bộ trong giải quyết thủ tục hành chính.

Phần thứ hai:

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Phương hướng Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC là nhiệm vụ trọng tâm gắn với trách nhiệm người đứng đầu; giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ cơ sở, không để tồn đọng, phát sinh điểm nóng.

2. Nhiệm vụ cụ thể

- Tiếp công dân: Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp định kỳ và thường xuyên. Tăng cường đối thoại, giải thích trực tiếp để hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Xử lý đơn thư: Tiếp nhận, phân loại và xử lý 100% đơn thư đúng quy định. Khắc phục tình trạng chậm xử lý. Cập nhật phần mềm CSDL tiếp công dân đầy đủ.

- Giải quyết KNTC: Giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các vụ việc phát sinh. Chú trọng hòa giải cơ sở và công khai kết quả giải quyết.

3. Giải pháp chủ yếu

- Nâng cao trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra của Chủ tịch UBND xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý hồ sơ, thống kê.

- Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận, đoàn thể để nắm bắt tâm tư nhân dân.

- Tăng cường kiểm tra nội bộ, chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót.

Phần thứ ba:

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về chính sách, pháp luật: Đề nghị rà soát, tháo gỡ điểm chòng chéo giữa Luật Đất đai và Luật KNTC để đảm bảo tính đồng bộ.

2. Về nghiệp vụ: Kiến nghị Thanh tra cấp trên hướng dẫn chi tiết quy trình xử lý đơn thư trên môi trường điện tử và số hóa dữ liệu.

3. Về nguồn lực:

- Hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý đơn thư đồng bộ với cấp trên.
- Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng tiếp dân, đối thoại, xử lý tình huống phức tạp.
- Bổ sung chế độ phụ cấp đặc thù cho cán bộ tiếp công dân.
- Xây dựng cơ chế phối hợp liên thông giữa UBND - Mặt trận - Đoàn thể để giải quyết vụ việc từ sớm.
- Bố trí địa điểm tiếp công dân đảm bảo theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã Trà Liên. Kính trình HĐND xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT Đảng ủy, UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Thông



